

## Nationalt Genom Centers whistleblowerordning

### Hvorfor skal Nationalt Genom Center have en whistleblowerordning?

Regeringen har besluttet, at alle statslige myndigheder skal have indført whistleblowerordninger.

Baggrunden herfor er, at den offentlige forvaltning skal være baseret på åbenhed, gennemsigtighed og tillid. Whistleblowere kan hjælpe med at afsløre og afdække fejl og forsømmelser i den offentlige sektor.

Nationalt Genom Centers whistleblowerordning gør det muligt for ansatte, tidligere ansatte og samarbejdspartnere i god tro, at gøre opmærksom på kritisable forhold eller formodede overtrædelser, uden at det vil have nogen negative konsekvenser for disse.

Nationalt Genom Centers whistleblowerordning har til formål:

- at øge mulighederne for, at ansatte og samarbejdspartnere kan ytre sig om kritisable forhold i styrelsen uden at frygte for negative konsekvenser,
- at beskytte personer, som indberetter oplysninger til whistleblowerordningen, og
- at opdage fejl og forsømmelser og derved højne niveauet inden for styrelsens ydelser.

Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation på arbejdspladsen om fejl og utilfredsstillende forhold mv. Problemer bør således i første omgang søges løst ved henvendelse til f.eks. nærmeste leder, Koncern HR eller tillidsrepræsentanten.

Nedenfor finder du relevante informationer om ordningen, som du bør læse, før du indberetter oplysninger. Du kan desuden finde information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### Hvem kan indberette oplysninger til whistleblowerordningen?

Whistleblowerordningen kan kun anvendes af følgende persongrupper:

- Ansatte i Nationalt Genom Center.
- Tidligere ansatte i Nationalt Genom Center, der indberetter oplysninger, som vedkommende kom i besiddelse af under ansættelsen i centeret.
- Personer, som endnu ikke er begyndt at arbejde i centeret, men som indberetter oplysninger, der er erhvervet i forbindelse med ansættelsesprocessen eller andre før-kontraktretlige forhandlinger.
- Samarbejdspartnere og disses ansatte, hvis der mellem samarbejdspartneren og Nationalt Genom Center består et mere kontinuerligt og formaliseret samarbejde, f.eks. i form af en indgået samarbejdsaftale.

### Hvilke forhold er omfattet af ordningen?

Whistleblowerordningen omfatter kun oplysninger om alvorlige forhold, som er af betydning for varetagelsen af centerets opgaver. Der foretages i hvert enkelt tilfælde en konkret vurdering af, om der er tale om sådanne alvorlige forhold.

Alvorlige forhold vil i almindelighed omfatte oplysninger om:

- strafbare forhold, f.eks. overtrædelse af tavshedspligten, misbrug af økonomiske midler, tyveri, svig, underslæb, bedrageri, bestikkelse m.v.
- grove eller gentagne overtrædelser af lovgivningen, f.eks. lovgivning om magtanvendelse, forvaltningsloven, offentlighedsloven, databeskyttelseslovgivningen m.v.
- grove eller gentagne overtrædelser af forvaltningsretlige principper, f.eks. undersøgelsesprincippet, krav om saglighed og proportionalitet m.v.
- grove eller gentagne overtrædelser af væsentlige interne retningslinjer, f.eks. om tjenesterejser, gaver og regnskabsaflæggelse m.v.
- grove personrelaterede konflikter på arbejdspladsen, f.eks. grov chikane, herunder af seksuel karakter.
- bevidst vildledning af borgere og samarbejdspartnere.

Det er en forudsætning, at du, når du indberetter oplysninger til whistleblowerordningen, har en viden om eller en begrundet mistanke om, at der er tale om sådanne alvorlige forhold.

### Hvilke forhold er *ikke* omfattet af ordningen?

Oplysninger om øvrige forhold, der ikke lever op til kravet om, at der skal være tale om alvorlige forhold, som er af betydning for varetagelsen af centerets opgaver, er ikke omfattet af ordningen. Sådanne forhold kan eksempelvis være:

- oplysninger om overtrædelser af mindre væsentlige interne retningslinjer om sygefravær, rygning, alkohol, påklædning, brug af kontorartikler m.v. og
- oplysninger om mindre grove personrelaterede konflikter på arbejdspladsen.

Sådanne oplysninger skal håndteres via øvrige kanaler, f.eks. nærmeste leder, Koncern HR eller tillidsrepræsentant.

Hvis du indberetter oplysninger gennem whistleblowerordningen om forhold, der ikke er omfattet af ordningen, vil du blive vejledt om, hvor du i stedet kan henvende dig, hvis du har givet os mulighed for at kontakte dig.

Du må ikke bevidst indberette urigtige eller vildledende oplysninger til whistleblowerordningen. Oplysninger, der er indberettet på denne måde i ond tro, kan medføre politianmeldelse, ligesom det kan få negative ansættelsesretlige reaktioner eller medføre kontraktsretlige konsekvenser for dig som samarbejdspartner.

### Hvordan indberetter du oplysninger?

Du kan indberette oplysninger ved at sende et almindeligt brev til Whistleblowerenheden i Nationalt Genom Center på følgende adresse:

## Nationalt Genom Center

Att.: Whistleblowerenheden  
Ørestads Boulevard 5  
2300 København S

Det er vigtigt, at du sender din indberetning i en lukket kuvert, hvor der står, at brevet er til Whistleblowerenheden. Du kan som supplement notere på kuverten, at forsendelsen er fortrolig.

Du kan vælge at lade selve indberetningen indeholde oplysninger om dit navn og dine kontaktinformationer.

Du kan dog også vælge at sende din indberetning i anonym form.

Hvis du sender din indberetning i anonym form, skal du være opmærksom på, at vi ikke kan kommunikere med dig. Vi kan således hverken kvittere for modtagelsen af din indberetning eller informere dig om sagsforløbet.

## Hvis du ikke ønsker at oplyse, hvem du er

Hvis du ønsker at indberette oplysninger uden at oplyse, hvem du er (i anonym form som anført ovenfor), skal du være særligt opmærksom på, at du ikke i forbindelse din indberetning uforvarende oplyser dit navn eller andre personhenførbare oplysninger om din identitet, som f.eks. adresse eller telefonnummer – heller ikke i eventuelle medsendte dokumenter.

Hvis du indberetter oplysninger uden at oplyse, hvem du er, skal du være opmærksom på, at der kan være en risiko for, at dine oplysninger må henlægges, uden at vi kan komme til bunds i sagen. Dette skyldes, at undersøgelser på baggrund af anonyme henvendelser kan give anledning til vanskeligheder i praksis, og at myndigheder generelt ikke i sig selv må lægge vægt på anonyme oplysninger som led i en indgribende undersøgelse af en ansat. Vi opfordrer derfor til, at oplysninger så vidt muligt ikke indberettes anonymt.

Du skal desuden være opmærksom på, at der vil kunne forekomme helt ekstraordinære tilfælde, hvor f.eks. politiet vil forsøge at indhente oplysninger om en person, der har indberettet oplysninger anonymt, for at afværge forbrydelser, der kan indebære fare for statens sikkerhed eller menneskers liv eller helbred.

## Hvilke rettigheder har du som whistleblower?

Hvis du indberetter oplysninger til whistleblowerordningen, vil du som udgangspunkt blive orienteret om oplysningernes behandling og eventuelle resultater heraf. Omfanget af orienteringen kan dog i visse tilfælde være begrænset af regler om tavshedspligt mv.

Hvis du indberetter oplysninger til whistleblowerordningen, vil du i nogle tilfælde blive anset som part i den sag, som Whistleblowerenheden behandler på baggrund af din henvendelse. Du vil anses for at være part i en sag, hvis du har en væsentlig, individuel og retlig interesse i sagen og dens udfald. Derved opnår du forvaltningslovens almindelige partsrettigheder som f.eks. retten til partshøring, begrundelse, partsaktindsigt samt adgangen til at klage.

Hvis du indberetter oplysninger til whistleblowerordningen i god tro, er du beskyttet mod negative konsekvenser heraf. En anvendelse af whistleblowerordningen kan dermed ikke i sig selv føre til afskedigelse eller andre former for direkte eller indirekte sanktionering, som f.eks. ændring af dit arbejdsområde, og at du ikke tilgodeses i forbindelse med tildeling af løntillæg el.lign.

Hvis det har fået/får negative konsekvenser for en ansat, at vedkommende har indberettet oplysninger til whistleblowerordningen, kan enhver orientere Whistleblowerenheden herom. Hvis Whistleblowerenheden på den baggrund får viden om, at en ansat har oplevet negative konsekvenser efter at have indberettet oplysninger i god tro, orienterer Whistleblowerenheden direktøren. Den ansatte kan ligeledes orientere sin tillidsrepræsentant eller faglige organisation.

Hvis en ansat oplever uberettigede ansættelsesretlige sanktioner som følge af at have indberettet oplysninger, kan den ansatte tilkendes erstatning, godtgørelse eller økonomisk kompensation efter de til enhver tid gældende regler herom.

### **Hvilke rettigheder har de personer, som oplysningerne handler om?**

Den eller de personer, som indberettede oplysninger omhandler, vil normalt blive underrettet, når der indberettes oplysninger om dem. Den pågældende person vil således modtage underretning, når sagen henlægges, hvis den er åbenbart grundløs, ligesom personen vil blive involveret i forløbet, hvis sagen realitetsbehandles.

Den pågældende person har i den forbindelse ret til at bede om at få rettet forkerte oplysninger, ret til at bede om at få slettet oplysninger og ret til at bede om, at centeret begrænser behandlingen af oplysninger om vedkommende.

Der kan være adgang til at få aktindsigt i navnet på whistleblower. Dette forudsætter dog, at oplysninger ikke er indberettet anonymt. Hvorvidt der er adgang hertil vurderes efter de almindelige aktindsigtsregler.

Hvis der på baggrund af de indsamlede oplysninger gennemføres en disciplinær sanktion over for den ansatte, som oplysningerne omhandler, eller der i øvrigt foreligger grunde til, at det er sagligt og nødvendigt fortsat at opbevare oplysninger om den ansatte, vil oplysningerne blive opbevaret i den pågældendes personalemappe.

### **Hvordan behandler vi dine indberettede oplysninger?**

Dine oplysninger vil blive behandlet af Nationalt Genom Centers Whistleblowerenhed, som behandler dine oplysninger fortroligt.

Nationalt Genom Center har etableret en Whistleblowerenhed, som består af to medarbejdere (jurister) i direktionssekretariatet.

Whistleblowerenheden foretager en indledende vurdering af, om din henvendelse skal føre til videre sagsbehandling, eller om henvendelsen ikke kan behandles, fordi den angår forhold, eller er indberettet af en person, som ikke er omfattet af whistleblowerordningen.

Er din henvendelse ikke omfattet af ordningen, vil du modtage vejledning om den eventuelle videre håndtering af din henvendelse.

Kan din henvendelse behandles under whistleblowerordningen, foretager Whistleblowerenheden en nærmere undersøgelse af forholdet under inddragelse af oplysninger internt i centeret. Såfremt det er relevant, inddrages også eksterne myndigheder samt offentlige tilsynsorganer.

Vedrører din henvendelse direktøren for Nationalt Genom Center, vil dine oplysninger blive behandlet i direktionen i Sundheds- og Ældreministeriets departement.

Hvis undersøgelsen efter direktionens vurdering viser kritisable forhold, er der forskellige reaktionsmuligheder:

- Hvis der er tale om overtrædelse af straffelovgivningen, kan forholdet blive anmeldt til politiet.
- Vedrører sagen alvorlige fejl og/eller forsømmelser begået af en ansat i myndigheden, kan det medføre negative ansættelsesretlige reaktioner, herunder disciplinære sanktioner, f.eks. advarsel eller afskedigelse.
- Vedrører sagen alvorlige fejl og/eller forsømmelser begået af en samarbejdspartner, kan det medføre kontraktretlige konsekvenser for samarbejdspartneren, f.eks. kontraktophævelse.

## **Yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du har indberettet oplysninger til whistleblowerordningen**

### **Disse typer af oplysninger behandler vi om dig**

Vi behandler de personoplysninger, du har givet os om dig selv. Det kan være almindelige personoplysninger som dit navn og dine kontaktoplysninger, men det kan også være følsomme oplysninger, som eksempelvis helbredsoplysninger, etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssige tilhørsforhold.

Såfremt du har indberettet oplysninger uden at anføre dit navn eller andre oplysninger, der direkte siger, hvem du er, skal du være opmærksom på, at oplysningerne alligevel kan være så specifikke, at de alligevel kan føres tilbage til dig.

Såfremt vi får brug for at kontakte dig med yderligere spørgsmål, eller såfremt du bliver anset som part i en sag på baggrund af din henvendelse, kan vi få brug for at indhente dit cpr.nr., samt dine kontaktoplysninger og dit fulde navn, for at kunne identificere dig.

### **Formålet med behandlingen**

Alle statslige myndigheder skal have indført whistleblowerordninger.

Baggrunden herfor er, at den offentlige forvaltning skal være baseret på åbenhed, gennemsigtighed og tillid. Whistleblowere kan hjælpe med at afsløre og afdække fejl og forsømmelser i den offentlige sektor.

Som led i whistleblowerordningen behandler vi personoplysninger med følgende formål:

- Sagsbehandling: Vi behandler oplysningerne med det formål at afklare og håndtere oplysningerne i whistleblowerordningen. Dette sker under iagttagelse af de forvaltningsretlige regler og de retningslinjer, der er fastsat for whistleblowerordningen.
- Dokumentation: Vi dokumenterer vores sagsbehandling ved at gemme dokumenter i vores sagsstyringssystem.
- Statistik: Vi udarbejder statistikker over vores sager.

Vi har derfor lov til at behandle personoplysninger modtaget i forbindelse med indberetning af whistlebloweroplysninger, da behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave, der henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som vi har fået pålagt, ligesom behandlingen kan være nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, artikel 9, stk. 2, litra g, og databeskyttelseslovens § 7, stk. 4, 1. pkt.

Såfremt det bliver nødvendigt, har vi også lov til at indhente og registrere dit cpr.nr. for at sikre korrekt identifikation, jf. databeskyttelsesloven § 11, stk. 1.

Der kan behandles oplysninger om strafbare forhold, såfremt der modtages sådanne oplysninger til brug for den videre behandling af indberetning af oplysninger under whistleblowerordningen, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 1.

Såfremt dine oplysninger fører til en personaleretlig sag, hvor du er part, videregives oplysningerne til Koncern HR ved Sundheds- og Ældreministeriets departement, hvor behandlingen af dine personoplysninger kan ske med hjemmel i de arbejdsretlige regler (eks. funktionærloven, de kollektive overenskomster og organisationsaftaler, ferieloven, sygedagpengeloven, barselsloven, arbejdsmiljøloven mv.) og databeskyttelsesforordningen samt databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, § 7, stk. 1, § 10, § 11, og § 12.

### **Hvor dine personoplysninger stammer fra**

Dine personoplysninger stammer i første omgang fra dig selv. Såfremt din henvendelse fører til en personaleretlig sag, kan vi få brug for at indhente yderligere oplysninger fra eksempelvis Koncern HR, ligesom vi kan få brug for at indhente dit cpr.nr. for at sikre korrekt identifikation eller for at kunne skrive til dig via digital post.

### **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Sundhedsdatastyrelsen, som er databehandler for Nationalt Genom Center.
- Rigsarkivet med henblik på aflevering af arkiver efter arkivlovens regler.
- Såfremt dine indgivne oplysninger vedrører Nationalt Genom Centers direktør, videregives oplysningerne til direktionen i Sundheds- og Ældreministeriets departement.
- Såfremt dine indgivne oplysninger fører til en personaleretlig sag, hvor du er part, videregives oplysningerne til Koncern HR i Sundheds- og Ældreministeriet.

- Hvis der er tale om en formodet overtrædelse af straffelovgivningen, kan det blive nødvendigt at videregive oplysninger til politiet.
- Oplysningerne kan herudover videregives, hvis Nationalt Genom Center er forpligtet hertil, f.eks. i forbindelse med aktindsigt efter offentlighedsloven eller forvaltningsloven.

### **Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen**

Det følger af databeskyttelsesforordningens kapitel III, at du har følgende rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger:

- Du har ret til at få at vide, at vi har samlet oplysninger om dig i vores it-system.
- Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har samlet og brugt i vores sagsbehandling, og du har ret til at se oplysningerne.
- Du har ret til at kende til formålet eller formålene med den behandling, som personoplysningerne undergår samt kende til retsgrundlaget herfor.
- Du har ret til at vide noget nærmere om kategorien af de berørte personoplysninger.
- Du har ret til at vide, hvem de eventuelle modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysningerne er.
- Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du fx mener, de er forkerte eller giver et forkert indtryk.

### **Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger**

Da behandling af indberetninger til en whistleblowerordning er en del af vores myndighedsudøvelse, er vi forpligtede til at gemme dine oplysninger, indtil vi har afleveret dem til Rigsarkivet efter arkivlovens regler. Derefter vil oplysningerne blive fjernet fra vores journalsystemer, medmindre vi fortsat kan være forpligtede af andre regelsæt eller fortsat har behov for at opbevare oplysningerne. Såfremt oplysningerne har ført til en personalesag eller anmeldelse til politiet, kan vi også være forpligtede til at gemme oplysningerne efter andre regelsæt.

Oplysninger til brug for personaleadministration i Koncern HR ved Sundheds- og Ældreministeriet slettes 5 år efter din fratreden. Hvis der i en personalesag er oplysninger om en arbejdsskade gemmes din personalesag i længere tid.

### **Klagevejledning**

Hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine oplysninger på, skal du kontakte Datatilsynet. Datatilsynet er en uafhængig myndighed, der fører tilsyn med overholdelse af persondatalovens regler. Du kan indsende en klage via Datatilsynets hjemmeside: [www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet](http://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet)

### **Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine oplysninger - hvordan kontakter du os?**

Vi er dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du kan ringe eller skrive til os via nedenstående kontaktinformationer:

**Nationalt Genom Center**

Ørestads Boulevard 5  
2300 København S  
Tlf. 2497 1765  
kontkt@ngc.dk  
www.ngc.dk

**Databeskyttelsesrådgiver**

Du har endvidere mulighed for at kontakte Helle Ginnerup-Nielsen, der som databeskyttelsesrådgiver for Sundheds- og Ældreministeriets koncern rådgiver om og overvåger databeskyttelsesområdet i Sundheds- og Ældreministeriets departement samt underliggende institutioner, herunder Nationalt Genom Center. Databeskyttelsesrådgiveren kan kontaktes via e-mail på [databeskyttelse@sum.dk](mailto:databeskyttelse@sum.dk) eller på tlf. 72 26 90 00.

Sundheds- og Ældreministeriets departement er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der foretages af den koncernfælles databeskyttelsesrådgiver. Du kan læse mere om departementets behandling af personoplysninger her: <https://sum.dk/Ministeriet/Databeskyttelse/Personoplysninger>

Såfremt du har brug for at sende fortrolige eller følsomme oplysninger, anbefaler vi, at du kontakter databeskyttelsesrådgiveren via en sikker løsning. For yderligere vejledning herom se: <https://www.sum.dk/Ministeriet/Kontakt-os2.aspx>